

Snart går all post fra det offentlige samme vei som disse

Er du klar til å ta i mot?

Velg digital postkasse på norge.no

Hva er digital postkasse?

En digital postkasse er en tjeneste på internett som kan ta imot og oppbevare post på en sikker måte. Du kan åpne og lese posten din både på datamaskin, nettbrett eller smarttelefon. Du får varsel på SMS eller e-post når du har mottatt et nytt brev, og du kan lagre posten så lenge du ønsker.

Dette trenger du for å opprette en digital postkasse

- Elektronisk ID (BankID, BankID på mobil, Buypass, Buypass ID i mobil eller Commfides)
- En datamaskin, smarttelefon eller et nettbrett

Tips! De elektronisk ID-ene er de samme som du bruker for å levere selvangivelse, sjekke utbetalingsmeldinger fra Nav, bytte fastlege og mange andre offentlige tjenester på internett.

Velg hvilken postkasse du vil bruke

Du kan velge mellom to postkasser: Digipost eller e-Boks. Postkassene er likestilte og begge tilfredsstillende strenge krav til sikkerhet. På samme måte som du kan velge mellom ulike banker og strømleverandører, kan du velge den postkassen som passer best for deg.

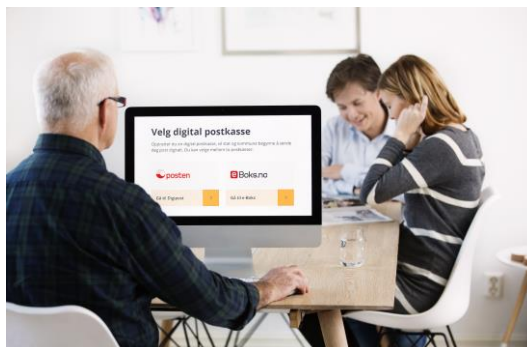


Koster det noe å ha digital postkasse?

Nei, digital postkasse er gratis å opprette og bruke. Laster du selv opp mange dokumenter eller bilder, må du betale for lagringsplass ut over 1GB.

Slik oppretter du digital postkasse

1. Gå til www.norge.no/velg-digital-postkasse
2. Velg hvilken postkasse du vil bruke: Digipost eller e-Boks (du kan bytte postkasse senere om du vil)
3. Velg «Opprett e-Boks» eller «Opprett Digipost»
4. Følg instruksjonene fra Digipost eller e-Boks for å opprette postkassen



Kan jeg gi andre tilgang til den digitale posten din?

Ja, selv om den digitale postkassen er privat, kan du selv gi andre tilgang til å lese posten din. Den du gir tilgang, må ha digital postkasse hos den samme postkasseleverandøren. Du kan trekke tilbake tilgangen når du måtte ønske det.

Er digital postkasse det samme som e-post?

Nei, en digital postkasse er sikrere enn e-post fordi både avsender og mottaker må bekrefte identiteten sin. Post som det offentlige sender i den digitale postkassen, blir sendt kryptert, som skjult tekst. Du som mottaker må legitimere seg gjennom ID-porten for å åpne og lese denne posten. Det er bare du, og de som du eventuelt har gitt tillatelse, som kan lese posten fra det offentlige.

Hva skjer dersom du ikke oppretter postkasse?

Dersom du ikke oppretter postkasse hos e-Boks eller Digipost, vil du måtte forholde deg til mange forskjellige meldingsbokser hos de ulike offentlige virksomhetene, eller få posten din på papir.

Trenger du hjelp?

For mer informasjon om digital postkasse for post fra det offentlige kan du ringe ID-porten brukerstøtte på grønt nr. 800 30 300 eller sende e-post til brukerstotte@difi.no

Hjelp oss å spare penger og miljø. Velg digital postkasse fra e-Boks eller Digipost på www.norge.no