

# BALSFJORD BIBLIOTEK

## - SERVICEERKLÆRING -

### Hva brukerne kan forvente av biblioteket

- Gratis utlån
- En variert boksamling
- Et variert utvalg av filmer for barn og voksne
- Vi låner bøker og annet fra andre bibliotek
- Bli møtt med god og effektiv service

### Hva vi forventer av brukerne

- At de kjenner og følger bibliotekets låneregler
- At de har med lånekortet når de skal låne
- At de overholder lånefrister
- At de behandler bibliotekets materiale på en forsvarlig måte